

**orgeDE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BOYD INTERNET SOLUTIONS****Artikel 1: Definities**

1. Boyd Internet Solutions: hieronder gebruikte verzamelnaam voor elk van de bedrijven welke onder één of meerdere handelsnamen van Boyd Internet Solutions worden gedreven; voor elk van die bedrijven zijn deze algemene voorwaarden toepasselijk (Boyd Internet Solutions, Boyd IS, Boyd Webdesign).
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Boyd IS een overeenkomst heeft afgesloten.
3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Boyd Internet Solutions zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Boyd Internet Solutions opgenomen wordt.

**Artikel 3: Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door Boyd Internet Solutions gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Boyd Internet Solutions schriftelijk of per e-mail is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Boyd Internet Solutions heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld op de offerte.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Boyd Internet Solutions het recht de prijzen hierover aan te passen.

**Artikel 4: Verplichtingen Boyd Internet Solutions**

1. Voor zover niet schriftelijk of per e-mail niet anders is overeengekomen garandeert Boyd Internet Solutions dat de verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Boyd Internet Solutions het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. Boyd Internet Solutions spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn of vertragingen van diensten, door storingen of andere oorzaken, de Opdrachtgever te informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking en/of vertraging.

**Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever brengt Boyd Internet Solutions steeds schriftelijk of per e-mail op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres en desgevraagd zijn/haar bank- of gironummer.
2. De Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, muziek, films, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat Boyd Internet Solutions het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.
3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Boyd Internet Solutions, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Boyd Internet Solutions zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
4. Zonder toestemming van Boyd Internet Solutions is het de Opdrachtgever verboden de door Boyd Internet Solutions verschaftte gebruikersnaam/gebruikersnamen en wachtwoord/wachtwoorden aan derden over te dragen.
5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Boyd Internet Solutions heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Boyd Internet Solutions niet na komt dan wel in strijd met de Algemene Voorwaarden van Boyd Internet Solutions.
7. De Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal en gegevens te leveren aan Boyd Internet Solutions, zodat het Boyd Internet Solutions mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
8. Het door de Opdrachtgever geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen tussen Boyd Internet Solutions en de Opdrachtgever.

**Artikel 6: Prijzen, facturatie en betalingen**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Boyd Internet Solutions zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Wijzigingen in de tarieven worden door Boyd Internet Solutions uiterlijk 14 dagen voordat deze ingaan aan de Opdrachtgever bekend gemaakt d.m.v. publicatie op de website van Boyd Internet Solutions. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
4. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

5. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden er aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15.
6. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

**Artikel 7: Levertijd**

1. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Boyd Internet Solutions wordt ontvangen.
2. De door Boyd Internet Solutions opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.
3. Overschrijding van de overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op een schadevergoeding, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.

**Artikel 8: Overmacht**

1. Boyd Internet Solutions is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

**Artikel 9: Wijzigingen opdracht**

1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden gefactureerd aan de Opdrachtgever.
2. Indien Boyd Internet Solutions door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Boyd Internet Solutions gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft de Opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

**Artikel 10: Dataverkeer en opslag**

1. Het dataverkeer en opslag zijn beperkt en bij elk pakket aangegeven. Indien een website uitzonderlijk verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen op het extreme verbruik. Boyd Internet Solutions brengt de klant op de hoogte van dit extreme verbruik en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme verbruik van

opslag en/of dataverkeer. Indien de Opdrachtgever hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 24 uur na de mededeling, in gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Boyd Internet Solutions.

2. Indien de klant geen gehoor geeft op het bovenstaande (Artikel 9.1), dan is Boyd Internet Solutions gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan hierdoor enige aanspraak door de Opdrachtgever worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.
3. Boyd Internet Solutions heeft te allen tijde het recht om een account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel dataverkeer of processorbelasting.

#### **Artikel 11: Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst voor Hosting diensten en domeinnaam registraties wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden.
2. Tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail gestuurde opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden.
3. De overeenkomst voor Hosting en domeinnaam registraties kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gestuurd en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
4. Boyd Internet Solutions kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Boyd Internet Solutions gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
5. Indien de Opdrachtgever te laat is met het opzeggen van de diensten, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, zal de overeenkomst alsnog met 12 maanden verlengd worden.

#### **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud**

1. Zolang de Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Boyd Internet Solutions.
2. Al het door Boyd Internet Solutions vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Boyd Internet Solutions niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
3. Het eigendom van door Boyd Internet Solutions verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig van Boyd Internet Solutions, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen wordt.
4. Boyd Internet Solutions behoudt zich het recht voor een verwijzing naar de opdracht in het portfolio van Boyd Internet Solutions te plaatsen. Indien de Opdrachtgever dit niet wenst, kan hij deze verwijzing afkopen voor een eenmalig bedrag van € 250.

**Artikel 13: Geheimhouding**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding betreffende alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers evenals aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

**Artikel 14: Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. Boyd Internet Solutions behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Boyd Internet Solutions of per schriftelijke/e-mail berichtgeving.
3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

**Artikel 15: Upgrading / Downgrading Hosting pakketten**

1. Upgrading van Hosting pakketten is te allen tijde mogelijk.
2. Downgrading van Hosting pakketten is tussentijds niet mogelijk. Downgrading is alleen mogelijk per contractverlengingsdatum. De Opdrachtgever dient dit minimaal 2 maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode mede te delen aan Boyd Internet Solutions.

**Artikel 16: Slotbepalingen**

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
3. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.